

Plateforme Cloud de Communication Unifiée

Pour Opérateurs et Intégrateurs

Offrez des services Cloud de CU et de FMC aux entreprises



Multi-Terminaux et Multi-Ecrans



- Click2Call
- Intégration CRM
- Présence
- Messagerie Instantanée
- Collaboration
- Convergence Fixe-Mobile (FMC)
- Notification messages vocaux via email
- Gestion annuaires/contacts
- Mise en attente personnalisée
- Pont de Conférence



ISTRA™

Plateforme Cloud de Communication Unifiée

- Communication unifiée multi-entreprises
- Retour sur investissement rapide
- Plateforme robuste et évolutive
- Simplicité d'utilisation et de mise en œuvre
- Large gamme de terminaux certifiés
- Modèle économique souple



Emerald Square - Bat B - Rue Evariste Galois - 06410 Biot Sophia Antipolis
Tel: 04 97 23 12 70 Email: sales@centile.com www.centile.com



Déployez Centile Istra™ et offrez des services Cloud de CU et de FMC aux entreprises

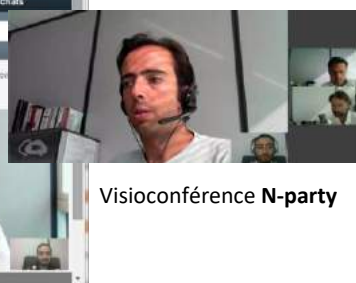
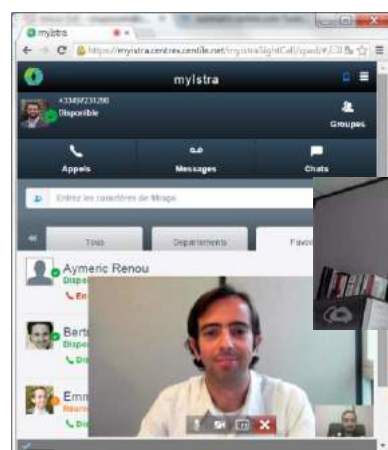
Une Expérience Utilisateur Simplifiée

Une Gestion des Services Facilitée

L'application mylstra couvre tous les besoins des utilisateurs d'entreprise, de la téléphonie simple à la communication unifiée (collaboration, intégration CRM...)

mylstra

Pour répondre à la multiplication des écrans (Smartphones, tablettes, PC ...) et des types de terminaux (iPhone, Android ...) dans les entreprises, l'application mylstra permet aux utilisateurs d'accéder rapidement et simplement à l'ensemble de leurs fonctionnalités telles que la gestion des règles (groupes, renvoi et services), l'annuaire, la messagerie unifiée et la présence.



Visioconférence N-party

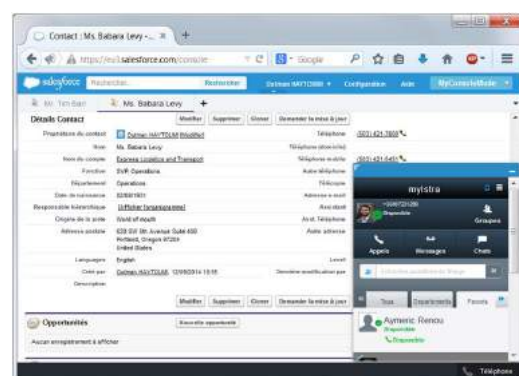
Visioconférence WebRTC

mylstraCollab

mylstraCollab est une extension de l'application mylstra permettant à chaque usager de bénéficier de la conférence vidéo et du partage d'écran en conjonction avec des périphériques de communication unifiée (casques, caméras) comme ceux de Logitech.

mylstraCRM

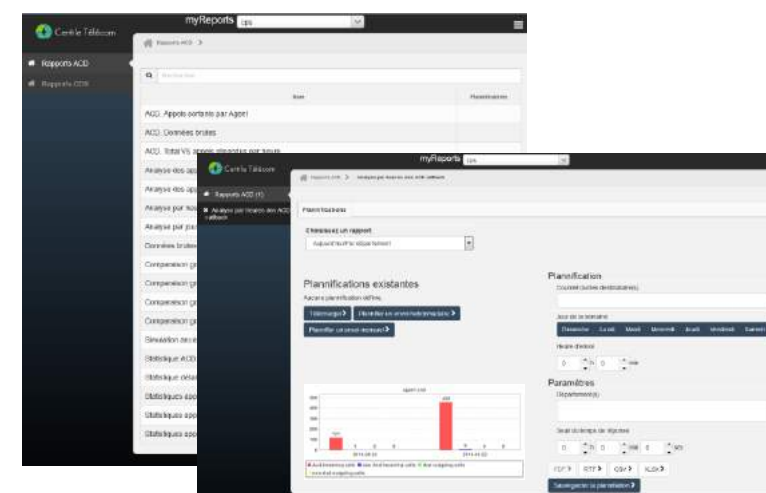
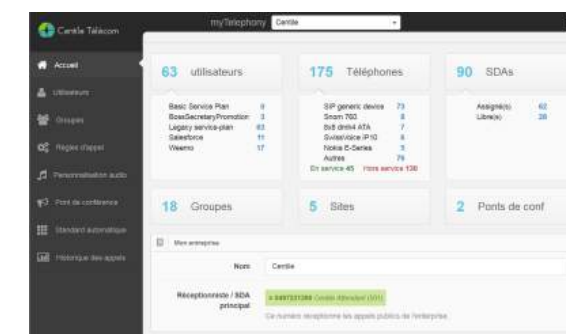
L'extension connecteur Salesforce de mylstra permet d'intégrer la téléphonie dans le portail du CRM Salesforce. L'utilisateur peut désormais passer un appel en 1 click et avoir une montée de fiche client sur appels entrants afin d'augmenter sa productivité.



Les portails d'administration de la plateforme ISTRATM offrent une gestion opérationnelle des services facilitée.

myTelephony

myTelephony est un portail de gestion simplifié permettant, d'une part, aux entreprises d'être autonome, et d'autre part, aux opérateurs d'être plus efficaces dans la gestion de leurs parcs clients. Elle permet en particulier de gérer les utilisateurs (extensions et terminaux assignés), les SDAs, les groupes, les sites, les règles d'appels, les annonces d'accueil et musiques d'attentes, le pont de conférence, et le standard automatique.

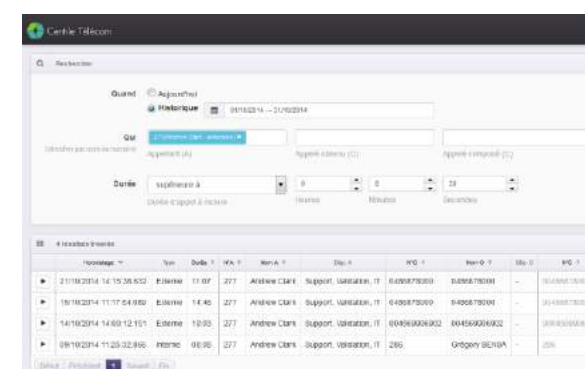


myReports

myReports permet aux entreprises de mesurer la performance de leurs équipes en termes d'efficacité de traitement des appels entrants et de consommation téléphonique. L'interface fournit des rapports statistiques basés sur les tickets d'appels générés par la plateforme ISTRATM.

myRecordings

myRecordings est une interface web simple d'utilisation qui permet aux utilisateurs d'afficher les enregistrements d'appels. Les enregistrements peuvent être lus dans le navigateur, ou téléchargés dans les formats courants (MP4, OGG, AU) pour un usage ultérieur.



Plateforme Cloud de Communication Unifiée

ISTRA™, UNE PLATEFORME QUI REpond A VOS BESOINS

Que vous soyez Opérateur Fixe, Opérateur Mobile ou MVNO, Intégrateur ou Installateur, Centile propose des solutions clé en main vous permettant de fournir des services de Communications Unifiées (UC) et de Convergence Fixe-Mobile (FMC) aux **entreprises de toutes tailles**.

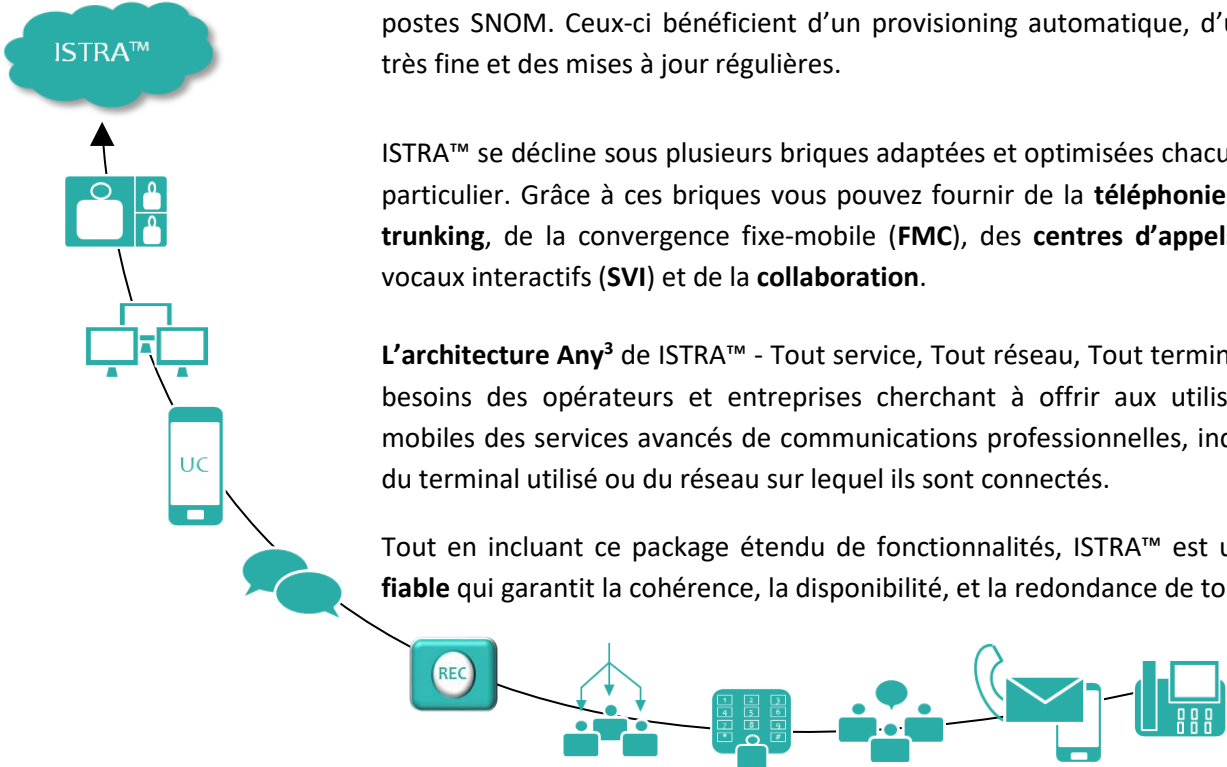
Nos solutions s'intègrent facilement dans votre infrastructure et vous permettent d'être opérationnel rapidement. Vous pouvez ainsi lancer vos offres avec un Time To Market (TTM) très court qui vous garantit une longueur d'avance par rapport à la concurrence.

La plateforme ISTRA™ supporte une large gamme de téléphones certifiés tels que les postes SNOM. Ceux-ci bénéficient d'un provisioning automatique, d'une intégration très fine et des mises à jour régulières.

ISTRA™ se décline sous plusieurs briques adaptées et optimisées chacune à un service particulier. Grâce à ces briques vous pouvez fournir de la **téléphonie Cloud**, du **PBX trunking**, de la convergence fixe-mobile (**FMC**), des **centres d'appels**, des serveurs vocaux interactifs (**SVI**) et de la **collaboration**.

L'**architecture Any³** de ISTRA™ - Tout service, Tout réseau, Tout terminal - répond aux besoins des opérateurs et entreprises cherchant à offrir aux utilisateurs fixes et mobiles des services avancés de communications professionnelles, indépendamment du terminal utilisé ou du réseau sur lequel ils sont connectés.

Tout en incluant ce package étendu de fonctionnalités, ISTRA™ est une **plateforme fiable** qui garantit la cohérence, la disponibilité, et la redondance de tous les services.



ISTRA™, BIEN PLUS QU'UN IPPBX LOGICIEL HEBERGE ... UNE PLATEFORME DE SERVICES ...

Multi-entreprises haute densité

- Indépendance des services entre entreprises
- 1 000 entreprises de 50 postes
- ⇔ 50 entreprises de 1 000 postes
- ⇔ 10 000 entreprises de 5 postes

Gestion et supervision centralisées multi-niveaux

- Automatisation et industrialisation: SI et portail
- Gestion des mise-à-jour

Redondante conçue pour être hébergée

- Gestion des postes à distance
- Optimisation des flux voix/video (LAN/WAN)

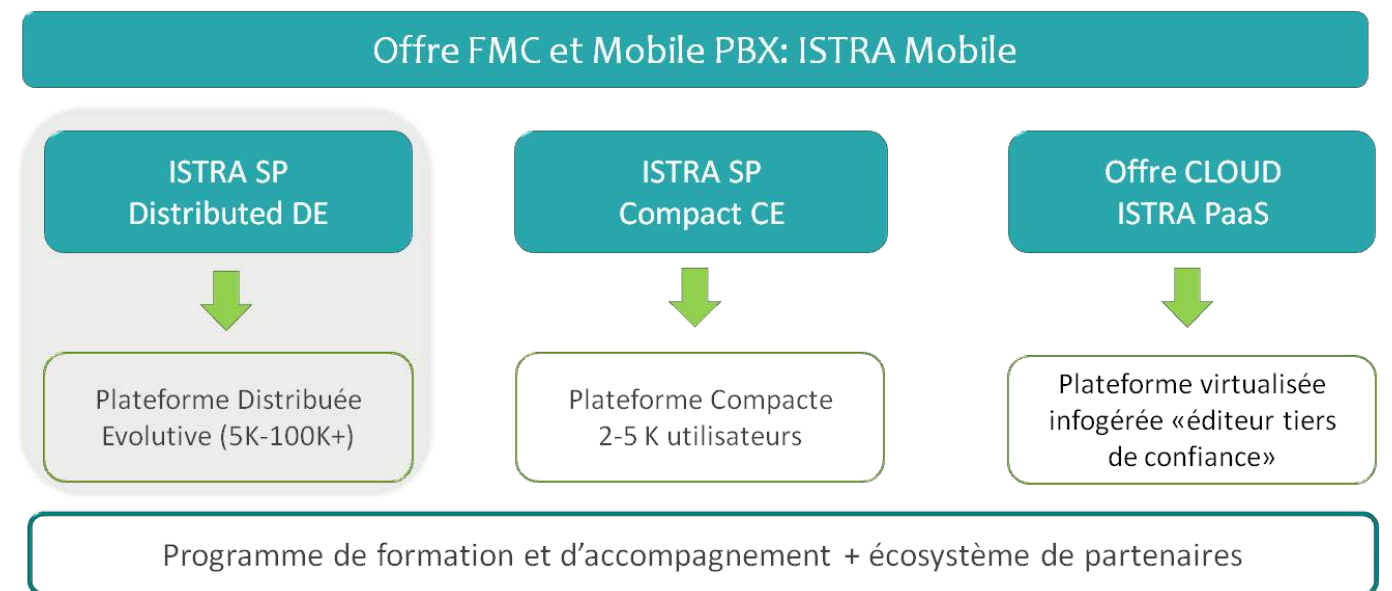
Simple, flexible et évolutive

- Portail web de gestion multi-niveaux (Opérateur/ Revendeur/Entreprise/Utilisateur Final)
- Architecture ouverte et distribuée s'appuyant sur les protocoles standards du marché

Différenciation

- Mettez en avant votre marque
- Convergence fixe-mobile
- Large gamme de terminaux certifiés

DES OFFRES ADAPTEES A VOS AMBITIONS ET CONTRAINTES



Istra Distributed Edition est une plateforme distribuée supportant un nombre illimité d'utilisateurs. Elle est destinée à être déployée chez les gros opérateurs qui ont un volume d'utilisateurs supérieur à 5K.

Elle est constituée d'un minimum de quatre serveurs (physiques ou virtualisés selon les préférences de l'opérateur).

Istra Compact Edition est une plateforme compacte hébergée par l'opérateur supportant jusqu'à 5000 utilisateurs.

Tous les modules de la solution Centile sont dans une même machine physique ou virtualisée. Cette machine est redondée localement, afin d'avoir une configuration 1+1.

Istra PaaS est adaptée à des installateurs ou revendeurs qui ne souhaitent pas héberger ou maintenir une plateforme.

Centile met à leur disposition des plateformes incubées et opérées par ses équipes dans le data center du partenaire hébergeur.